

# **Information zum Datenschutz über unsere Datenverarbeitung nach Artikel 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung**

## ***Verantwortlicher***

Wir, die Auto Eder GmbH, Rosenheimer Str. 78, 83059 Kolbermoor, gesetzlich vertreten durch den Geschäftsführer Josef Eder, Telefon: +49 8031 9011-300, Telefax +49 8031 9011-410, E-Mail: [info@auto-eder.de](mailto:info@auto-eder.de), nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst und möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Geschäftsräume wohl fühlen. Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen mit hoher Aufmerksamkeit, selbstverständlich unter Beachtung der rechtlichen Anforderungen berücksichtigen.

## ***Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten***

Unser betrieblicher Datenschutzbeauftragter, Telefon +49 8031 9011-300, E-Mail: [datschutzbeauftragter@auto-eder.de](mailto:datschutzbeauftragter@auto-eder.de), steht Ihnen für alle Belange des Datenschutzes gern zur Verfügung.

## ***Datenkategorien, Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen und mit der Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO verfolgte berechnete Interessen***

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Stammdaten (z.B. Name, Firma, Anschrift, Geburtsdatum und -ort, Kontaktdaten, -präferenzen, Ansprechpartner/Fahrer, Bankverbindung), Ihre Fahrzeuge und Termine, Ihr Kundenprofil (z.B. Familienstand, Fuhrparkgröße, etwaige Präferenzen bei Fahrzeugkauf und Service), Angaben zu Personalausweis und Führerschein, Vertragsdaten und Kontakthistorie, Erstzulassung, Servicehistorie sowie die technischen Daten Ihrer Fahrzeuge einschließlich Diagnosedaten, jeweils vorgenommener Arbeiten und verbauter bzw. gelieferter Teile und der jeweiligen Fahrzeugidentifikationsnummer zum Zwecke der

- ordnungsgemäße Abwicklung der zugrundeliegenden Vertragsverhältnisse, deren Vertragspartei Sie sind (insb. Fahrzeug-, Teile- oder Zubehörkaufvertrag, Leasing-/Finanzierungsvertrag, Werkstatt-/Garantieauftrag, Hersteller-, Neuwagen-Anschluss- und Mobilitätsgarantie, Pflege Ihres Digitalen Service Nachweises, Kulanzleistungen) und Durchführung von Ihnen angefragter vorvertraglicher Maßnahmen (z.B. Probefahrt) einschließlich der dafür erforderlichen Sorgfaltspflichten, der Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten und der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO),
- Erfüllung der Produktbeobachtungs- und Produktüberwachungspflicht sowie Durchführung eventueller Rückrufaktionen nun im Rahmen der rechtlichen Verpflichtungen aus dem Produkthaftungsgesetz auf Grundlage der Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DS-GVO,
- Ermittlung nicht autorisierter Wiederverkäufer und Verhinderung des Fahrzeugvertriebs an nicht autorisierte Wiederverkäufer auf Grundlage des berechtigten Interesses der Herstellerin und der Importeurin hieran gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO,
- Produktentwicklung und -verbesserung, statistische und marktwirtschaftliche Auswertung des Fahrzeugbestands und seiner Veränderungen sowie Durchführung eventueller kostenloser Serviceaktionen auf Grundlage Ihrer Einwilligung (s.u.) gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO und, soweit auch ohne Ihre Einwilligung zulässig sind, auf Grundlage des berechtigten Interesses der Importeurin, und von uns als Händler hieran gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO,
- Direktwerbung (z.B. Kundeninformation und -betreuung, Einladung zu Produktvorstellungen, Mitteilung über technische Neuerungen, Reifenwechsel, HU/AU Fälligkeit, Serviceinformationen und -aktionen, Anschlussangebote bei Auslauf des Leasing-/Finanzie-

rungsvertrages, Neukaufoptionen, Versendung von Kundenmagazinen, Kundenzufriedenheitsbefragung) auf Grundlage Ihrer Einwilligung (s.u.) gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO und, soweit diese auch ohne Ihre Einwilligung zulässig sind, insbesondere auf dem Postweg auf Grundlage des berechtigten Interesses der Importeurin, und von uns als Händler hieran gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO, und

- soweit die Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten gesetzlich notwendig ist, z.B. zur Einhaltung von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen oder zur Erfüllung der der Identifikations- und Aufzeichnungspflichten nach dem Geldwäschegesetz auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DS-GVO.

Weitere Einzelheiten oder Ergänzungen zu den Zwecken der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen, Formularen, einer Einwilligungserklärung und/oder anderen Ihnen bereitgestellten Informationen (z. B. im Rahmen der Nutzung unserer Webseite oder unseren Geschäftsbedingungen) entnehmen.

### ***Empfänger einschließlich Übermittlungen an ein Drittland und geeigneter Garantien***

Dies schließt ggf. die Weitergabe an

- diejenigen internen Stellen bzw. Organisationseinheiten, die Ihre Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder im Rahmen der Bearbeitung und Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen,
- die Jaguar Land Rover Deutschland GmbH, Campus Kronberg 7, D-61476 Kronberg im Taunus, Telefon: +49 6173 3271-0, Telefax: +49 6173 3271-499; E-Mail: [empfang@jaguarlandrover.com](mailto:empfang@jaguarlandrover.com) als deutsche Importeurin, Repräsentantin der Herstellerin und Mobilitätsgarantiegeberin,
- die Jaguar Land Rover Limited, Registered Office: Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF, Großbritannien, Telefon: 0044- 370 500 0500, E-Mail: [lrAdvice@jaguarlandrover.com](mailto:lrAdvice@jaguarlandrover.com) als Herstellerin,
- den jeweiligen Leasing- oder Finanzierungsgeber, falls Sie einen Leasing- oder Finanzierungsvertrag abschließen möchten,
- den jeweiligen Versicherungsgeber, falls Sie eine Versicherung oder Anschlussgarantie abschließen möchten,
- externe Dienstleistungsunternehmen (z. B. externe Rechenzentren, Unterstützung/Wartung von EDV-/IT-Anwendungen, Auskunfteien, Archivierung, Belegbearbeitung, Call-Center-Services, Lettershops, Kreditinstitute, Kurierdienste, Logistik) sowie
- Steuerberater, Rechtsanwälte, Behörden und Gerichte

ein.

### ***Dauer der Speicherung***

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie dies für die o.g. Zwecke erforderlich ist, d.h.

- zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Durchsetzung oder Abwehr zivilrechtlicher Ansprüche aus den mit Ihnen bestehenden vertraglichen oder gesetzlichen Schuldverhältnissen bis zum Ablauf des Jahres, das dem Eintritt der Verjährung der jeweiligen wechselseitigen Ansprüche folgt,
- zum Zwecke der Direktwerbung bis zu Ihrem Widerspruch gegen die Nutzung Ihrer Daten zum Zwecke der Werbung und
- solange und soweit die Speicherung gesetzlich oder zur Erfüllung der Produktbeobachtungspflicht, Aufrechterhaltung der Produktsicherheit sowie Produktverbesserung oder zur Beachtung eines etwaigen Werbewiderspruchs notwendig ist.

### ***Datenverarbeitung durch die Jaguar Land Rover Deutschland GmbH***

Für die Verarbeitung Ihrer o.g., von uns weitergegebenen Datenkategorien, durch die Jaguar Land Rover Deutschland GmbH, Campus Kronberg 7, 61476 Kronberg im Taunus, Telefon:

+49 6173 3271-0, Telefax: +49 6173 3271-499; E-Mail: empfang@jaguarlandrover.com ist diese im Sinne des Datenschutzrechts selbst verantwortlich.

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte, steht Ihnen für alle Belange des Datenschutzes bei der Jaguar Land Rover Deutschland GmbH unter DSchutz@jaguarlandrover.com gern zur Verfügung.

Die Jaguar Land Rover Deutschland GmbH verarbeitet Ihre von uns übermittelten personenbezogenen Daten, insbesondere Stammdaten (z.B. Name, Firma, Anschrift, Geburtsdatum, Kontaktdaten, -präferenzen, Ansprechpartner/Fahrer), Ihre Fahrzeuge und Termine, Ihr Kundenprofil (z.B. Familienstand, Fuhrparkgröße, etwaige Präferenzen bei Fahrzeugkauf und Service), Vertragsdaten, Erstzulassung, Servicehistorie sowie die technischen Daten Ihrer Fahrzeuge einschließlich Diagnosedaten, jeweils vorgenommener Arbeiten und verbauter bzw. gelieferter Teile und der jeweiligen Fahrzeugidentifikationsnummer zum Zwecke der

- ordnungsgemäße Abwicklung von Vertragsverhältnissen, deren Vertragspartei Sie sind (insb. Fahrzeugkaufvertrag, Werkstatt-/Garantieauftrag, Hersteller-, Neuwagen-Anschluss- und Mobilitätsgarantie, Pflege Ihres Digitalen Service Nachweises, Kulanzleistungen) und Durchführung von Ihnen angefragter vorvertraglicher Maßnahmen (z.B. Probefahrt, Broschüre) einschließlich der dafür erforderlichen Sorgfaltspflichten, der Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten und der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DS-GVO,
- Erfüllung der Produktbeobachtungs- und Produktüberwachungspflicht sowie Durchführung eventueller Rückrufaktionen im Rahmen der rechtlichen Verpflichtungen aus dem Produkthaftungsgesetz auf Grundlage der Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DS-GVO,
- Produktentwicklung und -verbesserung, statistische und marktwirtschaftliche Auswertung des Fahrzeugbestands und seiner Veränderungen, sowie Durchführung eventueller kostenloser Serviceaktionen auf Grundlage auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO und, soweit diese auch ohne Ihre Einwilligung zulässig ist, auf Grundlage des berechtigten Interesses der Jaguar Land Rover Deutschland GmbH hieran gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO,
- Ermittlung nicht autorisierter Wiederverkäufer und Verhinderung des Fahrzeugvertriebs an nicht autorisierte Wiederverkäufer auf Grundlage des berechtigten Interesses der Herstellerin und der Importeurin hieran gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO,
- Gewährleistung der markenspezifischen Betreuung durch das autorisierte Jaguar/Land Rover Netzwerk auf Grundlage des berechtigten Interesses der Herstellerin und der Jaguar Land Rover Deutschland GmbH hieran gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO,
- Direktwerbung (z.B. Kundeninformation und -betreuung, Einladung zu Produktvorstellungen, Mitteilung über technische Neuerungen, Serviceinformationen und -aktionen, Anschlussangebote bei Auslauf des Leasing-/Finanzierungsvertrages, Neukaufoptionen, Versendung von Kundenmagazinen, Kundenzufriedenheitsbefragung) auf Grundlage Ihrer Einwilligung (s.o.) gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO und, soweit diese auch ohne Ihre Einwilligung zulässig ist, insbesondere auf dem Postweg auf Grundlage des berechtigten Interesses der Jaguar Land Rover Deutschland GmbH hieran gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO, und
- soweit die Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten gesetzlich notwendig ist, z.B. zur Einhaltung von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DS-GVO.

Dies schließt ggf. die Weitergabe an

- diejenigen internen Stellen bzw. Organisationseinheiten, die Ihre Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder im Rahmen der Bearbeitung und Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen,
- die Jaguar Land Rover Limited, Registered Office: Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF, Großbritannien, Telefon: 0044- 370 500 0500, E-Mail: lrAdvice@jaguarlandrover.com als Herstellerin,

- den Fulfillment-Partner der Mobilitätsgarantie,
- autorisierte Jaguar/Land Rover-Händler und Werkstätten, mit denen Sie in eine Geschäftsbeziehung über Jaguar/Land Rover Produkte und Services treten, sowie freie Werkstätten, denen Sie einen Werkstatt-Auftrag für Ihr(e) Jaguar/Land Rover-Fahrzeug(e) erteilen, und andere Leistungserbringer, wie z.B. Versicherer, Leasing- und Finanzierungsgeber,
- an den zuständigen Jaguar/Land Rover Vertragshändler, falls wir als Jaguar/Land Rover Vertragshändler aus der Vertriebsorganisation der Jaguar Land Rover Deutschland GmbH ausscheiden sollten oder Sie gegenüber der Jaguar Land Rover Deutschland GmbH einen anderen Jaguar/Land Rover Händler als bevorzugten Händler benennen,
- externe Dienstleistungsunternehmen (z.B. Druckereien, IT-Service-Provider, Call-Center-Services, Kreditinstitute, Kurierdienste, Logistik etc.), sowie
- Steuerberater, Rechtsanwälte, Behörden und Gerichte ein.

Die Jaguar Land Rover Deutschland GmbH speichert Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie dies für die o.g. Zwecke erforderlich ist, d.h.

- zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Durchsetzung oder Abwehr zivilrechtlicher Ansprüche aus den mit Ihnen bestehenden vertraglichen oder gesetzlichen Schuldverhältnissen bis zum Ablauf des Jahres, das dem Eintritt der Verjährung der jeweiligen wechselseitigen Ansprüche folgt,
- zum Zwecke der Direktwerbung bis zu Ihrem Widerspruch gegen die Nutzung Ihrer Daten zum Zwecke der Werbung und
- solange und soweit die Speicherung gesetzlich oder zur Erfüllung der Produktbeobachtungspflicht, Aufrechterhaltung der Produktsicherheit sowie Produktverbesserung, zur Pflege Ihres Digitalen Service-Nachweises oder zur Beachtung eines etwaigen Werbe-widerspruchs notwendig ist.

Weitere datenschutzrechtliche Hinweise finden Sie auf den Webseiten [www.jaguar.de](http://www.jaguar.de) und [www.landrover.de](http://www.landrover.de).

#### **Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen; dies gilt auch für Profiling, soweit es mit Direktwerbung in Verbindung steht. Hierzu können Sie sich an uns oder – soweit sich der Werbewiderspruch gegen die Jaguar Land Rover Deutschland GmbH richtet, auch an diese – unter den o.g. jeweiligen Kontaktdaten wenden. Widersprechen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Zwecke der Direktwerbung, so werden Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen persönlichen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen, die aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 2 f) DS-GVO) erfolgt; dies gilt auch für Profiling, soweit es auf berechnete Interessen gestützt ist. Wir bzw. die Jaguar Land Rover Deutschland GmbH verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen werden, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### ***Ihre sonstigen Rechte***

Ihnen stehen unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen außerdem Rechte auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO), Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO) und Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO) zu.

Sie haben gemäß Art. 77 DS-GVO auch das Recht, sich bei der einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.